Dzięgielów, dnia 5.05.2025r.

PROBAGG
CZĘŚCI DO MASZYN

OGÓLNE WARUNKI WSPÓŁPRACY (OWW)
dla kontrahentów nie będących konsumentami
firmy PROBAGG Wojciech Gumola
ul. Targoniny 64, 43-445 Dzięgielów, Polska NIP: 5482552515

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Współpracy (dalej: „OWW") określają zasady sprzedaży i dostawy części do maszyn budowlanych przez PROBAGG Wojciech Gumola z siedzibą w Dzięgielowie ul. Targoniny 64, NIP PL5482552515, zwanym dalej: „**Dostawcą**".
2. OWW mają zastosowanie do wszystkich umów zawieranych przez Dostawcę z kontrahentami prowadzącymi działalność gospodarczą (**B2B**), chyba że strony pisemnie postanowią inaczej.
3. OWW stanowią integralną część każdej umowy, zamówienia lub oferty, o ile kontrahent został z nimi zapoznany przed zawarciem umowy.
4. Wyłącza się stosowanie ogólnych warunków kontrahenta, chyba że Dostawca wyrazi na to **pisemną zgodę**.
5. Ilekroć w niniejszych Ogólnych Warunkach Współpracy mowa jest o **„Kontrahencie"**, należy przez to rozumieć podmiot prowadzący działalność gospodarczą, osobę prawną albo jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, zawierającą umowę z Dostawcą, **niebędącą konsumentem w rozumieniu art. 221 Kodeksu cywilnego**.
6. Pojęcia **„Klient"**, **„Kupujący"** lub inne używane w treści OWW odnoszą się do Kontrahenta i są stosowane zamiennie.
7. Postanowienia OWW nie mają zastosowania do konsumentów.

§2. Oferty i zamówienia

1. Oferty Dostawcy mają charakter informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego, chyba że wyraźnie wskazano inaczej.
2. Zamówienie staje się wiążące po jego **pisemnym** potwierdzeniu przez Dostawcę.

3. Kontrahent ponosi odpowiedzialność za prawidłowość przekazanych danych, w szczególności dotyczących **typu maszyny, numeru seryjnego** oraz przeznaczenia części.
4. Klientowi niebędącemu konsumentem nie przysługuje ustawowe prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość ani poza lokalem przedsiębiorstwa.

§3. Ceny i warunki płatności

1. Ceny podawane są w kwotach netto i nie obejmują podatku VAT, kosztów transportu ani innych opłat, o ile nie uzgodniono inaczej.
2. Termin płatności ustalany jest indywidualnie z handlowcem od daty wystawienia faktury, chyba że strony ustalą inaczej. W wypadku Kontrahentów nie będących konsumentami, Dostawca ma prawo ograniczyć dostępne sposoby płatności, w tym także wymagać dokonania przedpłaty w całości albo części i to niezależnie od wybranego przez Kontrahenta sposobu płatności oraz faktu zawarcia umowy sprzedaży.
3. W przypadku opóźnienia w płatności Dostawca ma prawo naliczyć odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych.
4. W przypadku opóźnienia w zapłacie należności Dostawcy przysługuje, **bez konieczności uprzedniego wezwania**, prawo do żądania od Kupującego **rekompensaty za koszty odzyskiwania należności**, o której mowa w art. 10 ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych, w wysokości:
40 euro – gdy wartość świadczenia pieniężnego nie przekracza 5 000 zł,
70 euro – gdy wartość świadczenia pieniężnego wynosi od 5 000 zł do 50 000 zł,
100 euro – gdy wartość świadczenia pieniężnego przekracza 50 000 zł,
przeliczonej na złote według średniego kursu euro ogłoszonego przez NBP z ostatniego dnia roboczego miesiąca poprzedzającego miesiąc, w którym świadczenie stało się wymagalne.
5. Niezależnie od uprawnienia, o którym mowa w ust. 4, Kupujący zobowiązany jest do pokrycia **wszelkich uzasadnionych i udokumentowanych kosztów dochodzenia należności**, w tym kosztów windykacji polubownej, postępowania sądowego, egzekucyjnego oraz kosztów obsługi prawnej, w zakresie, w jakim koszty te przekraczają kwotę rekompensaty, o której mowa w ust. 4.

§4. Dostawa

1. Terminy dostaw mają charakter orientacyjny, o ile nie zostały wyraźnie oznaczone jako gwarantowane. Terminy podawane przez handlowców, jeśli pisemnie nie ustalono inaczej, to zgodnie z **Incoterms® 2020 – EXW** (Ex Works) – siedziba firmy Targoniny 64, 43-445 Dziegielów, Polska.
2. Ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia części przechodzi na kontrahenta z chwilą wydania towaru przewoźnikowi.
3. Opóźnienie w dostawie nie stanowi podstawy do dochodzenia roszczeń odszkodowawczych, w szczególności za przestój maszyn, chyba że strony uzgodniły inaczej na piśmie.

4. Kontrahent zobowiązany jest do sprawdzenia stanu przesyłki oraz jej zawartości **w obecności kuriera** niezwłocznie po jej doręczeniu. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek uszkodzeń mechanicznych, braków ilościowych lub niezgodności przesyłki z zamówieniem, Kontrahent zobowiązany jest do sporządzenia **protokołu szkody** z udziałem kuriera oraz niezwłocznego poinformowania Dostawcy. Brak sprawdzenia przesyłki w sposób określony powyżej lub brak sporządzenia protokołu szkody skutkuje **wyłączeniem odpowiedzialności Dostawcy** za szkody powstałe podczas transportu, jak również za wszelkie dalsze szkody powstałe w wyniku nieostrożnego rozpakowania, magazynowania, montażu lub użytkowania towaru przez pracowników Kontrahenta, warsztatu lub inne osoby trzecie.
5. Braki ilościowe w przesyłce powinny zostać zgłoszone w przeciągu 24 godzin od otrzymania przesyłki do przypisanego handlowca, albo na adres email info@probagg.pl

§5. Odpowiedzialność i wyłączenia
1. Dostawca odpowiada wyłącznie za szkody rzeczywiste powstałe z jego winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa.
2. Wyłącza się odpowiedzialność Dostawcy za:
a) utracone korzyści, w tym przestój maszyn, utratę zysków lub kar umownych nałożonych na kontrahenta,
b) szkody wynikające z niewłaściwego montażu, eksploatacji lub ingerencji osób trzecich,
c) dobór części dokonany na podstawie niepełnych lub błędnych informacji przekazanych przez kontrahenta.
3. Łączna odpowiedzialność Dostawcy, niezależnie od podstawy prawnej, ograniczona jest do wartości netto dostarczonej części.
4. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody pośrednie ani następcze, nawet jeśli został poinformowany o możliwości ich wystąpienia.

§6. Rękojmia i reklamacje
1. Strony wyłączają odpowiedzialność Dostawcy z tytułu rękojmi w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie.
2. Reklamacje należy zgłaszać w formie pisemnej w terminie 7 dni od daty ujawnienia wady.
3. W przypadku uznania reklamacji Dostawca według własnego wyboru dokona naprawy, wymiany części lub zwrotu ceny.
4. Zamontowanie części lub ingerencja w nią przed zgłoszeniem reklamacji skutkuje utratą uprawnień reklamacyjnych.

§7. Warunki gwarancji
1. Gwarancja udzielana jest na okres 6 miesięcy od daty zakupu.
2. Rozpatrzenie reklamacji następuje po dokonaniu ekspertyzy przez producenta w terminie 14-90 dni roboczych od otrzymania reklamowanej części wraz z wypełnionym protokołem

reklamacji.
3. Gwarancja jest udzielana tylko w przypadku, kiedy zakupiony asortyment jest zastosowany zgodnie z przeznaczeniem oraz profesjonalnie przygotowany i zamontowany.
4. Gwarancja obejmuje tylko wady materiałowe i produkcyjne.
5. Gwarancja nie obejmuje:
a) uszkodzeń na skutek niewłaściwego montażu, w wyniku wypadku, normalnego zużycia eksploatacyjnego, korozji oraz przedwczesnego zużycia na skutek niewłaściwego stanu innych elementów w szczególności: elementów układów jezdnych, kierowniczych, napędowych.
b) uszkodzeń mechanicznych, nieprawidłowej eksploatacji oraz stwierdzonych napraw dokonywanych przez użytkownika oraz użytkowania niezgodnie z przeznaczeniem.
c) w przypadku zakupu niepełnego zestawu naprawczego piasty/skrzyni/dyferencjału/przekładni redukcyjnej oraz braku wymiany pozostałych elementów współpracujących na nowe nieużywane.
d) gwarancja nie obejmuje szkód wyrządzonych innym elementom maszyny w wyniku nieprawidłowego działania podzespołu.
6. Roszczenia gwarancyjne dotyczą tylko samego towaru (wymiana na wolny od wad lub zwrot równowartości) - nie dotyczą kosztów dodatkowych takich jak transport, montaż, badania diagnostyczne itp.
7. Zwrot wpłaconych pieniędzy nie później niż do 14 dni roboczych od uznania reklamacji. Towar wadliwy zostanie wymieniony na inny, jeśli naprawa nie będzie możliwa. Dostawca zwróci nabywcy równowartość ceny produktu lub zaoferuje mu inne, dostępne towary do wyboru.
8. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń części elektrycznych spowodowanych nieprawidłowym montażem lub nieprawidłowym działaniem układu elektrycznego
9. Gwarancja na pompy hydrauliczne udzielana jest wyłącznie w przypadku, gdy montaż pompy został wykonany przez wykwalifikowany, profesjonalny serwis, a Kontrahent udokumentuje spełnienie następujących warunków:
a) wykonanie i udokumentowanie pomiarów ciśnienia układu hydraulicznego przed i po wymianie pompy,
b) zakup nowego oleju hydraulicznego oraz jego wymianę zgodnie z zaleceniami producenta,
c) wymianę wszystkich filtrów hydraulicznych współpracujących z układem,
d) uruchomienie i eksploatację pompy zgodnie z zaleceniami producenta.
e) brak spełnienia lub udokumentowania któregokolwiek z powyższych warunków skutkuje utraceniem uprawnień gwarancyjnych.
f) dokumentacja, o której mowa powyżej, powinna zostać przedstawiona Dostawcy najpóźniej wraz ze zgłoszeniem reklamacyjnym.
10. Gwarancja nie obejmuje prawa Kontrahenta do domagania się zwrotu utraconych zysków w związku z awarią produktu.

§8. Zwroty niewłaściwie zakupionych części
1. Części na **indywidualne zamówienie** nie podlegają zwrotowi.

2. Części **elektryczne i elektroniczne** nie podlegają zwrotowi.
3. Po upływie **14 dni** zwroty nie są realizowane.
4. W przypadku zwrotu towaru wynikającego z przyczyn leżących po stronie Kontrahenta, w szczególności takich jak błędne zamówienie, rezygnacja z zakupu, brak odbioru przesyłki lub zwrot towaru wolnego od wad, Dostawca ma prawo do naliczenia **opłaty manipulacyjnej** związanej z obsługą zwrotu, magazynowaniem oraz ponownym wprowadzeniem towaru do sprzedaży.
5. Opłata manipulacyjna wynosi **10% wartości brutto zwracanego towaru**, jednak **nie mniej niż 40,00 zł brutto**. Kwota ta może zostać potrącona z należności podlegającej zwrotowi lub obciążona Kontrahentowi w drodze odrębnej noty obciążeniowej.
6. Warunkiem przyjęcia zwrotu jest dostarczenie do działu reklamacji info@probagg.pl kopii dokumentu zakupu, formularza zwrotu oraz dostarczenie na własny koszt zwracanej części, nieuszkodzonej i w oryginalnym niezniszczonym opakowaniu.
7. Dostawca zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia zwrotu w przypadku stwierdzenia śladów montażu, użytkowania lub uszkodzenia towaru.

§9. Montaż i użytkowanie
1. Części muszą być montowane wyłącznie przez wykwalifikowany personel, zgodnie z instrukcjami producenta.
2. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki nieprawidłowego montażu lub użytkowania części.

§10. Siła wyższa
1. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy spowodowane działaniem siły wyższej.

§11. Prawo właściwe i sąd
1. Do umów objętych OWW stosuje się prawo polskie.
2. Wszelkie spory będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Dostawcy, czyli Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej w Polsce.

§12. Postanowienia końcowe
1. Dostawca zastrzega sobie prawo do zmiany OWW.
2. Aktualna wersja OWW jest dostępna w siedzibie Dostawcy oraz na stronie internetowej www.probagg.pl
3. OWW wchodzą w życie z dniem 05.05.2025r.

PROBAGG
Wojciech Gumola
ul. Leśna 25, 43-400 Pruców
www.probagg.pl
NIP: 548-258-25-16